

# CONNEXION EN VISIO : QUELQUES VÉRIFICATIONS UTILES

## RÉSEAU

- Privilégier le filaire (câble Ethernet) plutôt qu'une connexion WIFI
- Une erreur peut être causée par le pare-feu (contacter le service informatique pour configurer le pare-feu et donner l'accès à l'application Cisco Webex)

## INFORMATIONS DE CONNEXION

- Est-ce que le lien d'accès est correct ?
- S'il s'agit d'un accès avec authentification : l'adresse mail académique est-elle bien renseignée ?



## AUDIO ET VIDEO

- Vérifier que le son de l'ordinateur est activé pour entendre les intervenants
- Sur Cisco Webex Events le micro et la caméra sont désactivés pour les participants

## LOGICIEL OU NAVIGATEUR

- Il est possible de télécharger l'application Cisco Webex sur son ordinateur ou de lancer la visio directement dans le navigateur
- N'hésitez pas à changer de navigateur si la plateforme de visioconférence ne s'ouvre pas