

Jeudi 12 mars 2020

12 Mars 2020

23^e Journée Nationale de l'Audition
Campagne Nationale de Santé publique



Les services téléphoniques de l'académie de Créteil accessibles aux personnes sourdes et malentendantes

Pour offrir un accueil optimal à l'ensemble de ses usagers, l'académie de Créteil donne désormais la possibilité aux personnes sourdes et malentendantes de joindre ses principaux services par téléphone, avec ACCEO.

L'académie de Créteil est l'une des premières en France à se doter de ce dispositif offrant une nouvelle plateforme d'accès aux services téléphoniques du rectorat et des directions départementales (DSDEN) de Seine-et-Marne, de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne.

Cette mise en place permet désormais aux personnes sourdes ou malentendantes de contacter ces services téléphoniques de manière autonome.

Comment fonctionne ce dispositif ?

Un pictogramme en forme d'oreille est visible sur les sites internet de l'académie de Créteil et des 3 DSDEN. Les personnes sourdes ou malentendantes sont informées en cliquant sur ce pictogramme des modalités d'accès à la plateforme ACCEO, ainsi que de tous les noms des services académiques du rectorat ou des DSDEN concernés.

La conversation téléphonique est prise en charge soit par un e-transcripteur (TIP : transcription instantanée de la parole), soit par un visio-interprète (LSF : langue des signes française), soit par un visio-codeur (LPC : langue française parlée complétée).

Pour les services académiques contactés, que ce soit au rectorat ou dans les DSDEN, les modalités de l'entretien sont similaires à celles de toute conversation téléphonique. Les personnes sollicitées doivent simplement parler distinctement et patienter avant d'obtenir l'information que leur donnera l'opérateur de la plateforme, après son échange avec la personne sourde ou malentendante.

Cette plateforme est déjà opérationnelle pour **Parcoursup** et **Aide Handicap École**.

- [Découvrez ACCEO en vidéo](#)
- [Journée nationale de l'audition 2020](#)
- [Conditions d'accès aux services téléphoniques académiques](#)



Baisse d'audition ?
Sourd ou malentendant ?



Appelez-nous en [cliquant ici](#)

CONTACT PRESSE

Rectorat de Créteil - Service Communication

Françoise Chapeau

T. 01 57 02 62 46 | P. 06 33 89 12 27

francoise.chapeau@ac-creteil.fr